



# PROGRAMAS ESCUELA DE IDIOMAS

## CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS EN INGLÉS CON PROPÓSITOS ESPECÍFICOS: TURISMO, HOTELERÍA Y RESTAURANTES

Resolución de Registro en trámite

### PERFIL DE EGRESO

El egresado estará en capacidad de interactuar en idioma inglés en su ámbito ocupacional de manera efectiva y cordial, argumentando y comprendiendo el lenguaje técnico de su quehacer para afrontar de forma flexible los problemas y situaciones cotidianos propios del sector TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

*El estudiante podrá optar -si lo desea- por la certificación del Nivel del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) inmediatamente superior al Nivel con el que ingresó al programa, atendiendo las condiciones requeridas para el efecto.*

\* **REQUISITOS DE INGRESO:** mínimo 9° aprobado, tener 16 años en adelante y habilidades digitales básicas. Debes registrar en la prueba de entrada un nivel de inglés A2. *El módulo "Professional Skills" requerirá haber avanzado a nivel B1.*

### PLAN DE ESTUDIO



Duración

- 289 horas
- 6 Créditos Académicos.



Dedicación recomendada

- 10 horas semanales
- 29 semanas.



Módulos de formación

- Seis (6) Módulos con contenidos y herramientas multiformato.



Competencias a desarrollar

- **Competencias comunicativas** desde la expresión, comprensión e interacción oral y escrita y la mediación.

Módulos de Formación	Descripción	Contenido (Unidades)	Horas de Estudio
<i>Inducción y bienvenida</i>	Acompañamiento inicial para los estudiantes en su proceso de formación y práctica del inglés como segundo idioma.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilización e introducción al estudio del inglés como segunda lengua</li> <li>Examen VPA de entrada</li> </ul>	3
<b>MÓDULO 1 - ENGLISH FOR TOURISM &amp; HOSPITALITY</b>	En este módulo, explorarás los fundamentos de la industria del turismo y la hospitalidad, desde las operaciones turísticas hasta la gestión hotelera. Comprende: <b>14 Unidades   141 Lecciones   14 Exámenes de desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Greeting &amp; Receiving Guests</li> <li>Reservation Inquiries &amp; Changes</li> <li>Responding to Guest Requests &amp; Complaints</li> <li>Discussing Specific Amenities</li> <li>Housekeeping</li> <li>Hotel Management</li> <li>Giving Local Suggestions &amp; Directions</li> <li>Checking Out</li> <li>At the Hotel Restaurant</li> <li>At the Hotel Bar</li> <li>Tour Operations</li> <li>Attraction Management</li> <li>Event Management</li> <li>Review</li> </ul>	84
<b>MÓDULO 2 - ENGLISH FOR HEALTH &amp; SAFETY</b>	En este módulo, aprenderás sobre las mejores prácticas y métodos de higiene para identificar los riesgos comunes para la salud y la seguridad en diversos espacios. Comprende: <b>5 Unidades   75 Lecciones   5 Exámenes de desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hand &amp; Face Hygiene</li> <li>Travel &amp; Outdoor Safety</li> <li>Workplace Health &amp; Hygiene</li> <li>Home Cleaning &amp; Sanitation</li> <li>Food Safety</li> </ul>	35
<b>MÓDULO 3 - ENGLISH FOR THE FOOD &amp; BEVERAGE INDUSTRY</b>	En este módulo, aprende a navegar por todos los sectores de la industria de alimentos y bebidas, desde el manejo de solicitudes de reserva hasta la toma de pedidos y mucho más. Amplía tu vocabulario culinario y mejora tu comprensión de los requisitos dietéticos comunes para que puedas servir mejor a sus clientes. Comprende: <b>15 Unidades   150 Lecciones   15 Exámenes de desempeño</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jobs &amp; Responsibilities</li> <li>Dining Management</li> <li>Serving at a Restaurant</li> <li>Serving Food To Go</li> <li>Cooking &amp; Preparation</li> <li>Handling Money</li> <li>Handling Questions &amp; Complaints</li> <li>Bar Services</li> <li>Talking About Food</li> <li>Dietary Restrictions &amp; Allergies</li> <li>Food &amp; Health</li> <li>Restaurant Reviews</li> </ul>	90

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Food Industry Best Practices</li> <li>• Food Industry News</li> <li>• Review</li> </ul>	
<b>MÓDULO - PROFESSIONAL SKILLS</b>	<p>Aprende a establecer una relación con tus compañeros de trabajo, clientes y otros, a través de una variedad de tipos de conversaciones y correos electrónicos en el lugar de trabajo. Escucha ejemplos de intercambios que van desde charlas triviales básicas hasta actualizaciones y discusiones sobre desafíos laborales. Observa diferencias en la formalidad, las convenciones y la elección de palabras que puedes aplicar en tu propio trabajo. Aprende a navegar por las llamadas telefónicas en todo tipo de contextos comerciales, desde seguimiento con compañeros hasta conferencias telefónicas y quejas de clientes. Escucha ejemplos de personas que manejan llamadas complicadas y aprende frases y convenciones telefónicas comunes.</p> <p>Comprende: <b>9 Unidades   135 Lecciones   9 Exámenes de desempeño</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializing with Colleagues</li> <li>• Exchanging Information with Colleagues</li> <li>• Collaborating and Seeking Advice at Work</li> <li>• Emails: Requests and Questions</li> <li>• Emails: All-Office Emails</li> <li>• Emails: Exchanging Information</li> <li>• Phone and Conference Call Etiquette</li> <li>• Business Between Colleagues</li> <li>• Customer Inquiries</li> </ul>	<b>72</b>
<b>Evidencia final del logro de objetivos</b>	Módulo final de evaluación de competencias adquiridas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen VPA de salida</li> <li>• Entregable del logro de objetivos</li> </ul>	<b>5</b>
<b>Total horas del Programa de Formación</b>			<b>289 h</b>

## PROCESO FORMATIVO



## ESTRATEGIA METODOLÓGICA CON PEDAGOGÍAS ACTIVAS

Enseñanza de idiomas basada en tareas  
(Task-Based Language Teaching – TBLT)

Nos centramos en tareas significativas, contextualizadas al mundo real.

Integramos rutas de formación de micro aprendizaje, con contenido breve e interesante de múltiples formatos, disponible *On/Off line* para cada estudiante, requiriendo periodos cortos de atención.

Estrategia de motivación y permanencia:  
Programa de “Engagement”

Brindamos acompañamiento constante a cada estudiante, para que encuentren una guía familiar, amigable y directa. Este programa incluye:

- **Inducción:** bienvenida y guías didácticas.
- **Motivación y acompañamiento** contacto directo vía eCards, SMS, WhatsApp, Pop-Ups, entre otros.
- **Soporte:** en plataforma y correo electrónico.

Para más información: [Contáctenos – CHAPEF](#)